

お客様各位

日ノ丸自動車株式会社

運賃の誤収受に関するお詫び

平素より、日ノ丸自動車をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、米子市より委託を受けて運行しております米子市循環バス「だんだんバス」をご利用いただいた一部のお客様に対し運賃を無料とすべきところ、運賃を収受していたことが判明いたしました。当該バスをご利用いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、下記の通りでございます。お心当たりのお客様はお手数ですが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

記

**対象日**

2024年10月26日（土）

**対象便**

米子市循環バス「だんだんバス」 だんだんコース 米子駅 09：00 発便

**誤収受したお客様**

9名

**ご返金対象となるお客様への対応**

お心当たりのお客様はお手数ですが、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。なお、誤収受分の返金にあたり、お客様のご利用日時・降車バス停をお伺いすることがございますので予めご了承ください。

**お問い合わせ先**

日ノ丸自動車 米子支店 TEL：0859-32-2123（日曜日以外 8：30～17：00）

お問い合わせメールフォーム <https://hinomarubus.co.jp/contact/>